

## **Algemene voorwaarden Secure4u v.o.f.**

### **Inhoudsopgave:**

Artikel	1 - Definities
Artikel	2 - Identiteit van de ondernemer
Artikel	3 - Algemeen
Artikel	4 - Aanbiedingen en offertes
Artikel	5 - Totstandkoming van de overeenkomst
Artikel	6 - Looptijd van de overeenkomst en opzegging
Artikel	7 - Uitvoering van de overeenkomst
Artikel	8 - Verplichting van de opdrachtgever
Artikel	9 - Wijzigingen en meerwerk
Artikel	10 - Honorarium
Artikel	11 - Klachten en verjaring
Artikel	12 - Annulering
Artikel	13 - Facturatie en betaling
Artikel	14 - Opschorting en ontbinding
Artikel	15 - Aansprakelijkheid
Artikel	16 - Overmacht
Artikel	17 - Intellectuele eigendomsrechten
Artikel	18 - Geheimhouding
Artikel	19 - Slotbepalingen

## Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. **Secure4u v.o.f.:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Secure4u v.o.f. gevestigd aan de Achterweg 10a 4521 CA te Biervliet, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Middelburg onder KvK-nummer 65938763;
- b. **Opdrachtnemer:** Bovenvermeld bedrijf, Secure4u v.o.f. die de beveiligingsinstallatie werkzaamheden en/of aanvullende diensten aanbiedt, verricht. De opdracht aanneemt en uitvoert.
- b. **Opdrachtgever:** de wederpartij(en) die met de opdrachtnemer, Secure4u v.o.f. een overeenkomst is/zijn aangegaan waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- c. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Secure4u v.o.f. en de opdrachtgever;
- d. **Object:** het object waarop de werkzaamheden van Secure4u v.o.f. betrekking heeft.
- e. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met Secure4u v.o.f.;
- f. **Dag:** kalenderdag;
- g. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
- h. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van Secure4u v.o.f.

## **Artikel 2. Identiteit van de ondernemer**

Secure4u v.o.f.  
Achterweg 10a 4521 CA Biervliet  
Nederland  
Telefoonnummer: +31115551000  
E-mail: mail@secure4u.nl  
KvK: 65938763  
BTW: NL856325168B01

## **Artikel 3. Algemeen**

- 3.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Secure4u v.o.f. en de opdrachtgever.
- 3.2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Secure4u v.o.f., voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 3.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 3.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3.5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Secure4u v.o.f. en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## **Artikel 4. Aanbiedingen en offertes**

- 4.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- 4.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Secure4u v.o.f. opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop Secure4u v.o.f. haar offerte baseert.
- 4.3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 4.4. Kennelijke fouten of vergissingen op de website en in folders of publicaties van Secure4u v.o.f. binden Secure4u v.o.f. niet.
- 4.5. Voor de opdrachtgever zijn de vermelde prijzen of tarieven exclusief btw.

## **Artikel 5. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 5.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever het aanbod van Secure4u v.o.f. schriftelijk of via de e-mail heeft aanvaard.

## **Artikel 6. Looptijd van de overeenkomst en opzegging**

6.1. Indien met de opdrachtgever een duurovereenkomst is aangegaan, dan zijn, naast de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden, de bepalingen van dit artikel van toepassing.

6.2. Met de opdrachtgever zijnde een consument wordt de overeenkomst aangegaan voor de bepaalde tijd van 3 jaar. Na het verstrijken van de looptijd wordt de overeenkomst telkens automatisch met 1 jaar verlengd. Beide partijen kunnen de overeenkomst na het eerste contractjaar te allen tijde opzeggen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

6.3. Met de opdrachtgever zijnde een bedrijf wordt de overeenkomst aangegaan voor de bepaalde tijd van 3 jaar. Na het verstrijken van de looptijd wordt de overeenkomst telkens automatisch met 1 jaar verlengd, tenzij een van de partijen de overeenkomst overeenkomstig artikel 6.4 opzegt.

6.4. Partijen kunnen de overeenkomst die is aangegaan voor 3 jaar tegen het einde van de looptijd opzeggen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden uiterlijk 3 maanden voor het einde van de looptijd. De beëindiging van de looptijd gaat in per einde contractjaar waarin de opzegging is ontvangen, of, indien de opzegging niet uiterlijk 3 maanden voor het einde van het loopjaar is ontvangen, tegen het einde van het daarop volgende contractjaar.

## **Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst**

7.1. Secure4u v.o.f. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Secure4u v.o.f. zal de van overheidswege gestelde voorschriften en (veiligheids)eisen die van toepassing zijn op de door haar te verrichten werkzaamheden naleven. De verbintenis betreft een inspanningsverplichting.

7.2. Secure4u v.o.f. heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan de opdrachtgever door te berekenen.

7.3. Secure4u v.o.f. zal de opdrachtgever op de hoogte houden van de uitvoering van de opdracht en hem desgevraagd alle relevante inlichtingen verstrekken.

7.4. De medewerkers van Secure4u v.o.f. dan wel de door haar ingeschakelde derden dragen tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden de bedrijfskleding van Secure4u v.o.f., tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

7.5. Secure4u v.o.f. zal de (huis)regels die betrekking hebben op het object in acht nemen, voor zover de uitvoering van de opdracht dat toelaat.

## **Artikel 8. Verplichtingen van de opdrachtgever**

8.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en materialen, waarvan Secure4u v.o.f. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Secure4u v.o.f. ter beschikking worden gesteld. De opdrachtgever dient Secure4u v.o.f. tijdig alle sleutels en toegangscode te verstrekken en Secure4u v.o.f. alle autorisaties te verlenen die nodig zijn om de te verrichten werkzaamheden naar behoren uit te voeren. Indien dit niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken geschiedt, is de opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk.

8.2. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat het object en alle materialen die hij aan Secure4u v.o.f. ter beschikking stelt dan wel die in of bij het object aanwezig zijn zich in zodanige staat bevinden dat Secure4u v.o.f. tijdens de uitvoering van de werkzaamheden geen schade lijdt.

8.3. De opdrachtgever is gehouden Secure4u v.o.f. onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn. Tevens dient de opdrachtgever Secure4u v.o.f. te informeren over situaties die mogelijk een gevaar kunnen opleveren voor Secure4u v.o.f..

8.4. De opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het Secure4u v.o.f. onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren. De opdrachtgever dient Secure4u v.o.f. de gelegenheid te geven de overeenkomst uit te voeren onder omstandigheden die voldoen aan de wettelijke (veiligheids)eisen.

## **Artikel 9. Wijzigingen en meerwerk**

9.1. Indien de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever wordt uitgebreid of gewijzigd, dan kan dat tot meerkosten leiden. De opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de meerkosten.

9.2. Indien het door de opdrachtgever beoogde resultaat alleen door het verrichten van meerwerk door Secure4u v.o.f. kan worden gerealiseerd, dan zal Secure4u v.o.f. in overleg treden met de opdrachtgever over het te verrichten meerwerk en de kosten daarvoor.

## **Artikel 10. Honorarium**

10.1. Indien geen vast honorarium is overeengekomen, dan zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de tarieven van Secure4u v.o.f.. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Secure4u v.o.f., geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht.

10.2. Secure4u v.o.f. is gerechtigd een vast overeengekomen honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Secure4u v.o.f., dat in redelijkheid niet van Secure4u v.o.f. mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

10.3. Secure4u v.o.f. is gerechtigd haar uurtarieven te wijzigen. De opdrachtgever zijnde een consument is in geval van een verhoging van het uurtarief gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het tarief wordt verhoogd binnen 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

10.4. Secure4u v.o.f. zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het tarief schriftelijk of elektronisch kenbaar maken. Secure4u v.o.f. zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

## **Artikel 11. Klachten en verjaring**

11.1. Klachten over uitgevoerde werkzaamheden dienen binnen 8 dagen nadat de werkzaamheden zijn verricht aan Secure4u v.o.f. kenbaar te worden gemaakt.

11.2. Na het indienen van de klacht dient de opdrachtgever Secure4u v.o.f. de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken.

11.3. Vorderingrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Secure4u v.o.f. vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Secure4u v.o.f. kan aanwenden, met dien verstande dat voor de opdrachtgever zijnde een consument een verjaringstermijn van 2 jaar geldt.

## **Artikel 12. Annulering**

12.1. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert, dan worden annuleringskosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Deze annuleringskosten bedragen:

bij annulering 24 uur of langer voor de aanvang van de werkzaamheden: 25% van de overeengekomen vergoeding voor de opdracht;

bij annulering korter dan 24 uur voor de aanvang van de werkzaamheden: 50% van de overeengekomen vergoeding voor de opdracht.

12.2. Bovengenoemde kostenregeling doet niet af aan de mogelijke aansprakelijkheid van de opdrachtgever voor de schade die voortvloeit uit de annulering.

## **Artikel 13. Facturatie en betaling**

13.1. Facturatie geschiedt 40% bij opdracht vooraf.

13.2. De opdrachtgever dient de van Secure4u v.o.f. ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.

13.3. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, dan kan Secure4u v.o.f. de uitvoering van de werkzaamheden opschorten totdat het volledige openstaande factuurbedrag is betaald. Secure4u v.o.f. is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die de opdrachtgever lijdt door deze opschorting. De opdrachtgever wordt schriftelijk of via de e-mail van een dergelijke opschorting op de hoogte gesteld.

13.4. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde betalingstermijn, de automatische incasso niet kan worden uitgevoerd of wordt gestorneerd, dan is de opdrachtgever, na door Secure4u v.o.f. ten minste eenmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is de opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever, voor zover de wet dat toelaat.

13.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Secure4u v.o.f. op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 14. Opschorting en ontbinding**

14.1. Secure4u v.o.f. is bevoegd werkzaamheden op te schorten / de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt en de opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling.

14.2. Voorts is Secure4u v.o.f. bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

14.3. Secure4u v.o.f. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien na het sluiten van de overeenkomst Secure4u v.o.f. ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.

14.4. Secure4u v.o.f. is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de opdrachtgever wordt verleend, ingeval de opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder of curator wordt benoemd.

## **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

15.1. Secure4u v.o.f. kan niet aansprakelijk gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 15; enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.

15.2. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Secure4u v.o.f. gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Secure4u v.o.f. daardoor direct of indirect ontstaan.

15.3. Secure4u v.o.f. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Secure4u v.o.f. is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

15.4. De opdrachtgever is gehouden alle schade te vergoeden die Secure4u v.o.f. lijdt of die door Secure4u v.o.f. ingezette medewerkers lijden ontstaan als gevolg van omstandigheden, waarvan de opdrachtgever op de hoogte was of redelijkerwijs had kunnen zijn en waarvan hij Secure4u v.o.f. niet in kennis heeft gesteld.

15.5. Secure4u v.o.f. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Secure4u v.o.f. in, de opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

15.6. Secure4u v.o.f. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die inherent is aan dan wel onvermijdelijk is bij het door Secure4u v.o.f. op correcte wijze uitvoeren van de overeenkomst.

15.7. Secure4u v.o.f. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

15.8. Indien Secure4u v.o.f. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Secure4u v.o.f. beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Secure4u v.o.f. gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Secure4u v.o.f. beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

15.9. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Secure4u v.o.f. of haar ondergeschikten.

## **Artikel 16. Overmacht**

16.1. Als gebeurtenissen die in feite buiten de macht van Secure4u v.o.f. liggen, dan wel niet aan haar doen en/of laten kunnen worden toegeschreven, worden in elk geval beschouwd: onwerkbaar weer als gevolg van welke weersomstandigheden dan ook; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproeren, oorlogen of oorlogsgevaren; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van Secure4u v.o.f.; het verbranden van middelen van vervoer van Secure4u v.o.f., het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; het opleggen van heffingen, of het nemen door de overheid van andere maatregelen, wijzigingen in feitelijke omstandigheden teweeg brengende.

16.2. In geval van overmacht zal Secure4u v.o.f. niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan en zal zij tevens ontheven zijn van haar verplichting tot het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van uitvoering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog en/of gewijzigd uit te voeren, zullen zowel Secure4u v.o.f. als de opdrachtgever, eventueel onder aanpassing van de door de opdrachtgever te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.

16.3. Voor zover Secure4u v.o.f. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Secure4u v.o.f. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.

## **Artikel 17. Intellectuele eigendomsrechten**

17.1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Secure4u v.o.f. verstrekte bescheiden, zoals rapporten, advies, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen, software e.d. blijven berusten bij Secure4u v.o.f.. De betreffende bescheiden zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Secure4u v.o.f. worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

## **Artikel 18. Geheimhouding**

18.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

## **Artikel 19. Slotbepalingen**

29.1. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

29.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

29.3. Op elke overeenkomst tussen Secure4u v.o.f. en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

29.4 Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

29.5. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Secure4u v.o.f. worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Secure4u v.o.f. gevestigd is. Indien Secure4u v.o.f. een beroep doet op dit artikel, dan heeft de opdrachtgever zijnde een consument de mogelijkheid om binnen 1 maand voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen